



QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ
CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ DE LA CATEGORIA DELS ESTABLIMENTS
D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS

CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LAS ISLAS BALEARES

HOTELS I HOTELS-APARTAMENTS
HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS

Normativa aplicable: Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Normativa aplicable: Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística; de regulación de órganos asesores, de coordinación y de cooperación del Gobierno de las Islas Baleares, y de regulación y clasificación de las empresas y de los establecimientos turísticos, dictado en desarrollo de la Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de las Islas Baleares.

Nom de l'establiment / *Nombre del establecimiento:*

Nom i llinatges del declarant / *Nombre y apellidos del declarante:*

INSTRUCCIONS PER EMPLENAR CORRECTAMENT EL QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ

Procediment d'autoavaluació: per aconseguir una categoria, les infraestructures i els serveis han de tenir totes les condicions mínimes indicades en el qüestionari amb la lletra M. Així mateix, el nombre total de condicions establertes com a criteris ha de ser suficient per sumar el nombre mínim de punts per aconseguir la categoria.

Lliure elecció de la categoria de l'establiment: la classificació en una de les categories establertes és obligatòria per a tots els establiments dels grups hotel, hotel apartament i apartaments turístics, i voluntària per als grups de turisme d'interior, agroturisme, hotel rural i hostatgeria. No obstant això, d'acord amb el principi de lliure elecció dels titulars dels establiments de la categoria en què s'ha d'incloure l'establiment, el titular de l'establiment pot optar per declarar i informar de la categoria de l'establiment en la màxima categoria aconseguida o en una altra inferior respecte de la qual també té les condicions mínimes.

Normes que s'han de tenir en compte en l'autoavaluació i a l'hora d'emplenar el qüestionari, al marge de les que s'estableixen en l'articulat del Decret 20/2015 de 17 d'abril:

-En el cas que en la casella d'una categoria aparegui la lletra M, el compliment d'aquest criteri és obligatori per aconseguir la categoria. Cada criteri té assignada una puntuació determinada que se suma a l'efecte d'obtenir la categoria, amb independència que el criteri sigui obligatori o de lliure elecció del titular.

-No obstant això, hi ha supòsits que tenen criteris alternatius (assenyalats amb lletres alfabèticament A, B, C...). En aquests supòsits només es pot optar per una de les alternatives i sumar la puntuació corresponent a aquesta.

-En els supòsits de criteris alternatius que tenen un mínim obligatori (M) només en una de les alternatives, l'alternativa assenyalada amb la lletra M resulta ser la condició mínima. Per aquesta raó, si l'establiment compleix alguna de les alternatives establertes (de caràcter 'superior'), es considera que compleix també el mínim obligatori.

-En determinats supòsits els punts es poden incrementar d'acord amb el nombre d'unitats vinculades al criteri. D'aquest fet s'informa en la casella de puntuació, com també de si hi ha un nombre màxim per al criteri en el seu conjunt. En alguna ocasió aquests criteris poden estar vinculats amb un mínim que s'ha d'aconseguir en una determinada categoria.

*Els establiments de Turisme d'Interior que es vulguin classificar en categories fins a tres estrelles no estan obligats a complir els criteris mínims assenyalats amb un asterisc. Sí seran obligatoris per als que vulguin adquirir una categoria superior a tres estrelles.

*Els establiments d'Agroturisme que es vulguin classificar en categories de fins a tres estrelles o bé de quatre estrelles, quan aquests últims no superin les 12 unitats d'allotjament, no estan obligats a complir els criteris mínims assenyalats amb un asterisc. Sí seran obligatoris per als que vulguin adquirir una categoria superior a tres estrelles; respecte als de quatre estrelles, quan aquests tinguin més de 12 unitats d'allotjament.

INSTRUCCIONES PARA RELLENAR CORRECTAMENTE EL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

Procedimiento de autoevaluación: para conseguir una categoría, las infraestructuras y los servicios tienen que tener todas las condiciones mínimas indicadas en el cuestionario con la letra M. De este modo, el número total de condiciones establecidas como criterios tiene que ser suficiente para sumar el número mínimo de puntos para conseguir la categoría.

Libre elección de la categoría del establecimiento: la clasificación en una de las categorías establecidas es obligatoria para todos los establecimientos de los grupos hotel, hotel apartamento y apartamentos turísticos, y voluntaria para los grupos de turismo de interior, agroturismo, hotel rural y hospedería. No obstante, de acuerdo con el principio de libre elección de los titulares de los establecimientos de la categoría en que se ha de incluir el establecimiento, el titular del establecimiento puede optar por declarar e informar de la categoría del establecimiento en la máxima categoría conseguida o en otra inferior respeto de la cual también tiene las condiciones mínimas.

Normas que se tienen que tener en cuenta en la autoevaluación y a la hora de rellenar el cuestionario, al margen de las que se establecen en el articulado del Decreto 20/2015 de 17 de abril:

-En el caso que en la casilla de una categoría aparezca la letra M, el cumplimiento de este criterio es obligatorio para conseguir la categoría. Cada criterio tiene asignada una puntuación determinada que se suma al efecto de obtener la categoría, con independencia que el criterio sea obligatorio o de libre elección del titular.

-No obstante, hay supuestos que tienen criterios alternativos (señalados con letras alfabéticamente A, B, C...). En estos supuestos solo se puede optar por una de las alternativas y sumar la puntuación correspondiente a esta.

-En el supuesto de criterios alternativos que tienen un mínimo obligatorio (M) solo en una de las alternativas, la alternativa señalada con la letra M resulta ser la condición mínima. Por esta razón, si el establecimiento cumple alguna de las alternativas establecidas (de carácter 'superior'), se considera que cumple también el mínimo obligatorio.

-En determinados supuestos los puntos se pueden incrementar de acuerdo con el número de unidades vinculadas al criterio. De este hecho se informa en la casilla de puntuación, como también de si hay un número máximo para el criterio en su conjunto. En alguna ocasión estos criterios pueden estar vinculados con un mínimo que se tiene que conseguir en una determinada categoría.

**Los establecimientos de Turismo de Interior que quieran clasificarse en categorías de hasta tres estrellas no están obligados a cumplir los criterios mínimos señalados con un asterisco. Sí serán obligatorios para los que quieran adquirir una categoría superior a tres estrellas.*

**Los establecimientos de Agroturismo que quieran clasificarse en categorías de hasta tres estrellas o bien de cuatro estrellas, cuando estos últimos no superen las 12 unidades de alojamiento, no están obligados a cumplir los criterios mínimos señalados con un asterisco. Sí serán obligatorios para los que quieran adquirir una categoría superior a tres estrellas; respecto a los de cuatro estrellas cuando estos tengan más de 12 unidades de alojamiento.*

ANNEX 2. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES

ANEXO 2. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

				PUNTS/ PUNTOS	PUNTUACIÓ/ PUNTUACIÓN	1*	2*	3*	4*	5*
--	--	--	--	------------------	--------------------------	----	----	----	----	----

I. Condicions generals/ Áreas Comunes

Condiciones generales/ Áreas Comunes

Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	SI	M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-	SI	M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	SI	M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc) en las áreas públicas</i>		4	4					
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i>		4						
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i>		4						
	7	Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i>		4	4					
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>		10						
	9	Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del establecimiento en edificio catalogado</i>		20						
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a Bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento declarado como bien de interés cultural</i>		30						
	11	Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>		10						
Entrada		Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías.</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
	12*	Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
Àrees públiques Áreas públicas	13*	Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4	4		M	M	M	M
	14*	Serveis higiènics separats independents per homes i dones <i>Servicios higienicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	A	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higienicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i>	B	-						
	15	Capella <i>Capilla</i>		10						
	16	Sala de TV		3	3					
	17	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3						
	18	Sala de lectura/ jocs (separada) <i>Sala de lectura/ juegos (separada)</i>		1						
	19	Biblioteca/ llibreria (separada) <i>Biblioteca/ librería (separada)</i>		2						
	20	Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i>		5						
	21	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	22	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					

	23*	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i>		5	5			M	M	M
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		2	2			M	M	M
	25	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2						
	26	Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i>		8	8					
	27	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado en la sala de clientes)</i>	A	4	13				M	-
		Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts						M
Recepció <i>Recepción</i>	28*	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	B	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	B			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con suficientes asientos y serv. bebida</i>	C	10						M
	30	Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i>		1						
	31	Telèfon a disposició dels clients <i>Telefono a disposición de los clientes</i>		1	1	M	M	M	M	M
	32	Servei d'impresora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
	33	Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i>		3	3	M	M	M	M	M
	34	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M
	35*	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	B	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M	M
	36	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M
	37	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i>		8						
	38	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8						
	39	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8						
	40	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8						
	41	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se solicita</i>	A	2	A				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5						M
	42	Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se marchan</i>		5	5			M	M	M
	43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i>		5	5					
Dipòsit <i>Depósito</i>	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1						

Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i>	45	Categoria A: lliure barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (Acreditación con certificado técnico)</i>	A	5	B					
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. (Acreditación con certificado técnico)</i>	B	8						
	46	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitats visual. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (Acreditación con certificado técnico)</i>		5						
	47	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (Acreditación con certificado técnico)</i>		5						
	48	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (Acreditación con certificado técnico)</i>		7						
Aparcament <i>Aparcamiento</i>	49	Aparcament d'us de l'establiment (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3	A					
		Aparcament d'us de l'establiment (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5						
		Aparcament d'us de l'establiment (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100% de las unidades de alojamiento)</i>	C	10						
	50	Possibilitat d'aparcament per a autobus <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	1					
	51	Garatge (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5						
		Garatge (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8						
		Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para al 100% de las unidades de alojamiento)</i>	C	10						
Altres <i>Otros</i>	52	Ascensor		15	15					
	53	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	3					
	54	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	3					
Pagament <i>Pago</i>	55	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M	M
	56	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3						
Serveis <i>Servicios</i>	57*	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M	M	M
	58	Paraigües a la recepció/ l'habitació <i>Paraguas en la recepción/ habitación</i>		1	1					
	59	Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>		1						M
	60	Prensa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i>		2						
	61	Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional e/o internacional</i>		2						
	62	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2						M
	63	Servei de transport <i>Servicio de transporte</i>		2						

	64	Servei de neteja de sabates Servicio de limpieza de zapatos	A	3							M
		Màquina netejadora de sabates a l'establiment Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento	B	2							
	65	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)		2	2						
	66	WC/ Dutxa de cortesia per a sortides retardades WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías		5	5						
	67	Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per aquest ús) Habitación de cortesia para entradas y salidas (unicamente para este uso)		7							
	68	Detall de benvinguda per als clients Detalle de bienvenida para los clientes		2	2						
	69	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)		6							M
	70	Servei de lloguer de cadires de rodes Servicio de alquiler de sillas de ruedas		2	2						
	71	Servei de pesatges de maletes (bàscules) Servicio de pesaje de maletas (básculas)		2							
	72	Plantes i/o flors naturals a les habitacions Plantas y/o flores naturales en las habitaciones		6							
	73	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)		10							M
	74	Servei de cambrera de guàrdia (mínim de les 15:00 h a les 22:00 h) Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15:00 h a las 22:00 h)		4							
	75	Servei de planxa (tornada en una hora) Servicio de plancha (devolución en una hora)		2							
	76	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) Lavandería y servicio de plancha (devolución según acordado)	A	1	B			M	-	-	
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)	B	2					M	-	
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)	C	4							M
		Bugaderia per a l'ús dels clients Lavandería para el uso de los clientes	D	4							
	77	Servei de canvi de moneda Servicio de cambio de moneda		1	1						
	78	Servei de floristeria Servicio de floristería		1	1						
	79	Servei de metge Servicio de médico		2	2						
	80	Servei de lloguer de cotxes Servicio de alquiler de coches		2	2						
	81	Servei de lloguer de cotxes per a infants Servicio de alquiler de carritos para niños		2	2						

II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENTS
HABITACIONES: MOBILIARIO/ EQUIPAMIENTO

Habitacions Habitaciones	82*	Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions >= 14 m2 (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones >= 14 m2 (baño incluido)	A	10	A	M	M	M	M	M
		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions >= 18 m2 (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones >= 18 m2 (baño incluido)	B	15						
		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions >= 22 m2 (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones >= 22 m2 (baño incluido)	C	20						

		Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions >= 30 m2 (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones >= 30 m2 (baño incluido)	D	25						
	83	Al menys el 80% del banys/ instal·lacions sanitàries >= 5m2 Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias >= 5m2		10						
	84	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala		3 X unitat màx. 12 punts	3					
	85	Doble amb sala Doble con sala		2 X doble amb saló, màx. 6 punts	6				M	M
	86	Habitacions comunicades Habitaciones comunicadas		2	2					
	87	Almenys el 50% de les habitacions amb les terrasses >= 4 m2 Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas >= 4 m2 Almenys el 50% de les habitacions amb les terrasses >= 8 m2 Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas >= 8 m2	A B	10 12						
ELS CRITERIS 88 AL 99, TAN SOLS S'OMPLIRAN EN CAS D'HOTEL-APARTAMENTS LOS CRITERIOS 88 AL 99, SOLO SE RELLENARÁN EN CASO DE HOTEL-APARTAMENTOS										
Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)	88	Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m2	A	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m2	B	5						
		Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m2	C	10						
		Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 14 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 14 m2	D	2		M	M	M	M	M
		Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 17 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 14 m2	E	5						
		Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 20 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 14 m2	F	10						
Equipament cuina apartaments Equipamiento cocina apartamentos	89	Cuina Cocina		2		M	M	M	M	M
	90	Forn Horno		6						
	91	Campana extractora o extractor de fums Campana extractora o extractor de humos		2		M	M	M	M	M
	92	Pica Fregadero		2		M	M	M	M	M
	93	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes		4		M	M	M	M	M
	94	Microones Microondas		2					M	M
	95	Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)		5		M	M	M	M	M
	96	Refrigerador		2		M	M	M	M	M
	97	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)		2 x ítem (màxim 10 punts)						
	98	Estris de netejia Utensilios de limpieza		2		M	M	M	M	M

	99	Rentavaixelles Lavavajillas		10						
	100	Al menys el 50% dels banys amb llum natural Al menos el 50% de los baños con luz natural		2						
	101*	El 100% de les habitacions tenen dutxa/ WC o banyera/ WC El 100% de las habitaciones tienen ducha/ WC o bañera/ WC		1	1	M	M	M	M	M
	102	El 80% de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas		10						
	103	Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcciones de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	A	1	B	M	M	M		
		Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera i/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	B	3					M	M
	104	Banyera hidromassatge Bañera hidromasaje		8						
	105	Columna de dutxa d'hidromassatge Columna de ducha de hidromasaje		4						
	106	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	107	Bidet Bidé		4						
	108	Doble lavabo en las habitacions dobles Doble lavabo en las habitaciones dobles		6						
	109	Estora de bany Alfombra de baño		1	1	M	M	M	M	M
	110	Llum apropiat per al lavabo Luz apropiada para el lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	111	Mirall Espejo		1	1	M	M	M	M	M
	112	Endoll de corrent prop del mirall Enchufe de corriente cerca del espejo		1	1	M	M	M	M	M
	113	Mirall al tocador Espejo en el tocador	A	1						-
		Mirall de tocador orientable Espejo de tocador orientable	B	2						M
	114	Mirall de tocador il·luminat Espejo de tocador iluminado		1						
	115	Barra o penjador per a les tovalloles Barra o colgador para las toallas		1	1	M	M	M	M	M
	116	Instal·lació de calefacció al bany Instalación de calefacción en el baño		3						M
	117	Tovalloler Toallero		1	1					
	118	Tovalloler amb calefacció inclosa Toallero con calefacción incluida		6						
	119	Altaveus al bany Altavoces en el baño		2						
	120	Telèfon supletori al bany Teléfono supletorio en el baño		2						M
	121	Sabó de mans Jabón de manos		1	1	M	M	M	M	M
Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	122	Gel de dutxa Gel de ducha		1	1	M	M	M	M	M
	123	Xampú Champú		1	1			M	M	M
	124	Productes addicionals (articles d'acollida o gentileeses) Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)		1x ítem. Máx. 5 puntos	2				M Min. 2	M Min. 3
	125	Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico		1	1	M	M	M	M	M
	126	Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona		1	1	M	M	M	M	M
	127	Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona		2	2	M	M	M	M	M
	128	Tovallols extres Toallas extras		1						

Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	129	Barnús Albornoz		4						M
	130	Sabatilles Zapatillas		3						M
	131	Eixugador de cabells, si es demana Secador de pelo, si se pide	A	1	B			-	-	-
		Eixugador de cabells Secador de pelo	B	2				M	M	M
	132	Tamboret de bany Taburete de baño		3						M
	133	Paperera de bany Papeleria de baño		1	1	M	M	M	M	M
	134	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m	A	1	A	M	M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m	B	10						M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'2,00 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m	C	20						
	135	10% dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m 10% de camas con una longitud mínima de 2,10 m		5						
	136	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor	A	1	A	M	M	M	M	M
		Matalassos de gruix >= 25 cm Colchones de grosor >= 25 cm	B	3						
		Matalàs de làtex o similars Colchones de látex o similares	C	3						
	137	Funda nòrdica Funda nórdica		3						
	138	Funda per als matalassos Fundas para colchones	A	3	A	M	M	M	M	M
		Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (No inclou un simple llençol moletó) Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (No incluye una simple sábana muletón)	B	10						
	139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació. Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación		10						
	140	Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente		3	3					
	141	Dispositiu despertador en l'habitació Dispositivo despertador en la habitación		2						
	142	Flassades o nòrdics ben conservats Mantas o nórdicos bien conservados		1	1	M	M	M	M	M
	143	Coixins ben conservats Almohadas bien conservadas		1	1	M	M	M	M	M
	144	Fundes higièniques per als coixins Fundas higiénicas para las almohadas		1	1	M	M	M	M	M
	145	Coixí addicional, a petició del client Almohada adicional, a petición del cliente		1	1			M	M	-
	146	Dos coixins per persona Dos almohadas por persona		4						M
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada		4						M

	148	Flassada adicional, si es demana Manta adicional, si se pide		2	2	M	M	M	M	M
	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació Posibilidad de oscurecer la habitación		1	1	M	M	M	M	M
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación	150	Cortineta Visillo		1						
	151	Catifa Alfombra		1						
	152	Penjador Colgador		1						
	153	Galant de nit Galán de noche		1						
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba Armario adecuado o lugar destinado a la ropa		1	1	M	M	M	M	M
	155	Prestatgeria/ baldes per a la roba Esteria/ repisas para la ropa		1	1	M	M	M	M	M
	156	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación		1	1	M	M	M	M	M
	157	Control apropiat del renou de les finestres Control apropiado del ruido de las ventanas		8	8				M	M
	158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles Puertas que absorben el ruido o puertas dobles		8	8				M	M
	159	Ventiladors de sostre o paret Ventiladores de techo o pared		2						
	160*	Habitacions amb aire condicionat central ajustable Habitaciones con aire acondicionado central ajustable	A	8	B			M	M	M
		Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación	B	15						
	161	Un seient Un asiento	A	1	B	M	M	M	-	-
		Un seient per plaça Un asiento por plaza	B	2					M	-
		Un seient confortable per plaça amb una taula Un asiento confortable por plaza con una mesa	C	4						M
	162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles		4						M
	163*	Taula o escriptori Mesa o escritorio	A	1	B	M	M	-	-	-
		Taula, escriptori o secreter i llum adequat Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada	B	5				M	M	M
	164	Endoll de corrent a l'habitació Enchufe de corriente en la habitación		1	1	M	M	M	M	M
	165*	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter		2	2			M	M	M
	166	Adequada il·luminació a l'habitació Adecuada iluminación en la habitación		1	1	M	M	M	M	M
	167	Taula de nit Mesa de noche		2	2			M	M	M
	168	Llum de lectura vora el llit Luz de lectura cerca de la cama		2	2				M	M
	169	Interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada		3						
	170	Interruptor del llum de l'habitació vora del llit Interruptor de luz de la habitación cerca de la cama		2	2			M	M	M
	171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama		3						
	172	Endoll de corrent vora el llit Enchufe de corriente cerca de la cama		1	1			M	M	M
	173*	Mirall Espejo	A	2	A			M	M	M
		Mirall addicional de cos sencer Espejo adicional de cuerpo entero	B	3						
	174	Lloc destinat a l'equipatge/ les maletas Lugar destinado al equipaje/ las maletas		1	1			M	M	M
	175	Paperera Papelera		2	2			M	M	M

	176	Reproductors CD/ DVD/ MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics Reproductores CD/ DVD/ MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos		2						
	177*	Televisió en color amb comandament a distància Televisión en color con mando a distancia	A	2	B	M	M	-	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación	B	6				M	M	M
	178	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación		8						
	179*	Satèl·lit amb canals nacional i internacionals Satélite con canales nacionales e internacionales		2	2			M	M	M
	180	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños		5						
	181	Obres d'art originals a les habitacions Obras de arte originales en las habitaciones		10						
	182*	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe		3	3	M	M	M	M	M
	183	Telèfon mòbil, si es demana a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe		8						
	184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)		8	8				M	M
	185	PC a l'habitació PC en la habitación	A	2						-
		PC amb Internet a l'habitació, a petició del client PC con Internet en la habitación, a petición del cliente	B	3						M
		PC amb Internet a l'habitació PC con Internet en la habitación	C	10						
	186	Caixa de seguretat/ caixa forta a l'habitació Caja de seguridad/ caja fuerte en la habitación	A	6	A			M	M	M
		Caixa de seguretat/ caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació Caja de seguridad/ caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación	B	8						
		Caixes fortes a la recepció o en un espai adient Cajas fuertes en la recepción en un espacio adecuado	C	6						
	187	Gelera Nevera	A	3	B					
		Gelera amb carta de begudes a petició dels clients Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes	B	4					M	
		Minibar en les habitacions de l'establiment Minibar en las habitaciones del establecimiento	C	5						M
	188	Màquina de cafè o terera amb els accessoris corresponents a l'habitació Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes en la habitación		4	4					
	189	Xemeneia a l'habitació Chimenea en la habitación		2						
Neteja de l'habitació/ canvi de roba Limpieza de la habitación / cambio de ropa	190	Neteja diària de l'habitació Limpieza diaria de la habitación		1	1	M	M	M	M	M
	191	Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente		1	1	M	M	M	M	M
	192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo	A	1	B	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo	B	2					M	M
		Canvi diari de roba de llit, a petició del client Cambio diario de ropa de cama, a petición del cliente	C	4						M
		Canvi diari de roba de llit Cambio diario de ropa de cama	D	6						

	193	Prensa diària a l'habitació Prensa diaria en la habitación		3						
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	194	Revista pels clients a l'habitació Revista para los clientes en la habitación		1						
	195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación		2						M
	196	Carpeta de correspondència Carpeta de correspondencia		2						
	197	Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente		2	2					
	198	Bossa de bugaderia disponible a l'establiment Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento		1	1			M	M	M
	199	Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente	A	1	A					
		Joc de costura a l'habitació Juego de costura en la habitación	B	2						
	200	Calçador a l'habitació Calzador en la habitación		1						M
	201	Estris de neteja de sabates, a petició del client Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente	A	2	B				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación	B	3				M	M	
	202	Espiell de la porta Mirilla en la puerta		2						
	203	Mecanisme de tancament/ pany addicional a la porta de l'habitació Mecanismo de cierre/ cerradura adicional en la puerta de la habitación		3	3					
	204	Pany amb targeta electrònica Cerradura con tarjeta electrónica		5	5					
III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN										
Begudes <i>Bebidas</i>	205	Oferta de begudes a l'establiment Oferta de bebidas en el establecimiento		1	1	M	M	M	M	M
	206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento		1						
	207	Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas)	A	3						
		16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones	B	2						-
		24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones	C	4						M
Menjador Comedor En cas d'oferir-se el servei de desdijuni, s'aplicaran els mínims d'aquest apartat En caso de ofrecer el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado	208	Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb permil, embotits, formatges i muesli Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso o muesli	A	1	C	M	M	-	-	-
		Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que el berenar ampli més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales	B	2				M	-	-
		Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas	C	5					M	M
	209	Menú d'esmorzar a la carta equivalent per a servei d'habitacions Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones		2						M
	210	Temps d'esmorzar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo		4	4					
	211	Temps de dinar de dues hores com a mínim Tiempo de comida de dos horas como mínimo		3	3					
	212	Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo		4	4					
	213	Esmorzar primerenc Desayuno temprano		4	4					

	214	Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment Cena fría para llegadas tardías al establecimiento		4	4					
	215	Menú amb servei a la carta Menú con servicio a la carta		5						M
	216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22:00h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22:00h	A	6						-
		Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 24:00h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 24:00h	B	10						M
	217*	Àrees de restauració amb capacitat per al 50% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes	A	6	A	M	M	M	M	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 70% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes	B	9						M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 100% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes	C	15						
	218	Restaurant temàtic individual independent del principal Restaurante temático individual independiente del principal		5 (3 x unitats extra) Màx. 14 punts						
	219	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas		4	4					
	220	Servei d'snack Servicio de snack		3	3					
	221	Cuina en directe (show cooking) Cocina en directo (show cooking)		8	8					
	222	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Carta de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana		5						
	223	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Carta de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana		5						
	224	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)		8	8					
	225	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana		2						
	226	Menú a mida del client Menú a medida del cliente		8						
	227	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes Menú con productos ecológicos y/o de las Islas		10	10					
	228	Menú amb productes propis de la finca Menú con productos propios de la finca		10	10					
IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS										
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios	229	Perruqueria Peluquería		9						
	230	Tenda/ Boutique Tienda/ Boutique		3						
	231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)		4						
	232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m2 amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m2 con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo		4	4					
	233	Participació en l'activitat agrària de la finca Participación en la actividad agraria de la finca		8						
	234	Elaboració i venda de productes propis Elaboración y venta de productos propios		6 (3 punts x producte extra Màx. 12)						
	235	Manteniment d'animals domèstics a la finca Mantenimiento de animales domésticos en la finca		10						
	236	Hort ecològic Huerto ecológico		10						
	237	Barbacoa al servei del client Barbacoa al servicio del cliente		3						

	238	Possibilitat de celebrar esdeveniments Posibilidad de celebrar eventos		10	10					
	239	Venta de productos de les Illes Balears Venta de productos de las Islas Baleares		8	8					
	240	Piscina exterior		10	10					
	241	Piscina interior climatitzada Piscina interior climatizada		15	15					
	242	Piscina infantil		8	8					
	243	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra. Màx. 15 punts)						
	244	Nombre d'hamacs per al 100% de places Número de hamacas para el 100% de plazas	A	10	C					
		Nombre d'hamacs >=75% de places Número de hamacas para >=75% de plazas	B	8						
		Nombre d'hamacs per >= 50% de places Número de hamacas para >=50% de plazas	C	5						
		Nombre d'hamacs entre un 20 i un 50% de places Número de hamacas entre un 20 y un 50% de plazas	D	2						
	245	Tauleta devora hamaca Mesita al lado de la hamaca		2						
	246	Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina		4	4					
	247	Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina		8	8					
	248	Programa d'animació infantil Programa de animación infantil		3	3					
	249	Programa d'animació diürna Programa de animación diurna		3	3					
	250	Programa d'animació nocturna Programa de animación nocturna		3	3					
	251	Mainadera per als infants, a petició del client Niñera para los niños, a petición del cliente		1						
	252	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo, tres hroas diarias, por personal especializado		10						
	253	Cura dels infants dins l'establiment (per a infants a partir a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado		10						
	254	Caseta mini club		8	8					
	255	Tovallola per a la platja Toalla para la playa		4						
	256	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m2/plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/ plaza)	A	20	D					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m2/plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m2/ plaza)	B	15						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m2/plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/ plaza)	C	10						
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m2/plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/ plaza)	D	5						
	257	Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo		1(Per hectàrea màx. 20 punts)						
	258	Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a agroturisme Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para agroturismo		1(Per hectàrea màx. 20 punts)						
V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPO EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES										
	259	Recepció atesa Recepción atendida		5						

Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza)	260	Vestuaris separats per homes i dones Vestuarios separados para hombres y mujeres		5	5					
	261	Servei de begudes al balneari (spa) Servicio de bebidas en el balneario (spa)		2						
	262	Venta de productos de cosmética o de peluquería Venta de productos de cosmética o de peluquería		2	2					
	263	Cabines per a massatges Cabinas para masajes		2 per cabina, màx.10 punts	10					
	264	Cabines per a tractament de bellesa Cabinas para tratamientos de belleza		2 per cabina, màx.10 punts	10					
	265	Llum natural a les cabines de bellesa Luz natural en las cabinas de belleza		1						
	266	Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos		4						
	267	Atenció/consulta per metge hidròleg Atención/consulta para médico hidrólogo		6						
	268	Fisioteràpia Fisioterapia		4						
	269	Zona de banys amb piscina climatitzada Zona de baños con piscina climatizada		8	8					
	270	Hidromassatge instal·lat a les piscines Hidromasaje instalado en las piscinas		2						
	271	Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas.		1	1					
	272	Aigua miner medicinal, termal o de mar a les piscines Agua miner medicinal, termal o de mar en las piscinas		8						
	273	Dutxa d'olis essencials o amb efectes Ducha de aceites esenciales o con efectos		1 per dutxa fins un màxim de 3 punts						
	274	Sauna	A	3	6					
		Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas	B	3 per tipus de sauna, màxim 15 punts						
	275	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna		1						
	276	Hamaques a la zona de banys de l'spa Hamacas en la zona de baño del spa		3	3					
	277	Piscina exterior climatitzada Piscina exterior climatizada		15						
	278	Solarium		2						
	279	Fil de so amb música de relaxació Hilo musical con música de relajación		1						
Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo	280	Servei d'equips esportius Servicios de equipo deportivos		2						
	281	Servei de bicicletes propi de l'establiment Servicio de bicicletas propio del establecimiento	A	5						
		Servei de bicicletes concertat Servicio de bicicletas concertado	B	2						
	282	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento	A	15						
		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado	B	7						
	283	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc) Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc)		8	8					
	284	Mini golf		2						

285	Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)		4						
286	Escola de golf Escuela de golf		4						
287	Camp de golf en el mateix establiment Campo de golf en el mismo establecimiento		10						
288	Esquaix independent Squash independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
289	Pista de tennis independent Pista de tenis independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts	4					
290	Pista de pàdel independent Pista de pádel independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts	8					
291	Pista de voleibol independent Pista de voleibol independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts	4					
292	Pista de futbol sala independent Pista de fútbol sala independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
293	Pista de bàsquet independent Pista de baloncesto independiente		4 per pista amb un màxim de 8 punts						
294	Equitació Equitación		8						
295	Tennis taula Tenis mesa		2						
296	Taula de billar Mesa de billar		2						
297	Petanca		1 per pista de petanca amb un màxim de 3 punts						
298	Garatge per a bicicletes Garage para bicicletas		6						
299	Centre de ciclisme interior spinning Centro de ciclismo interior spinning		8						
300	Centre de ciclisme professional Centro de ciclismo profesional		15						
301	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc		10						
302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento		8						

Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i>	303	Sala/es de conferències de 36 m2 a 100 m2 com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m Sala/s de conferencias de 36 m2 a 100 m2 como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m	A	5	B					
		Sala/es de conferències, més gran de 100 m2 i amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m Sala/s de conferencias, mayor de 100 m2 y con altura del techo de un mínimo de 2,75 m	B	8						
		Sala/es de conferències, més gran de 250 m2 i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m Sala/s de conferencia, mayor de 250 m2 y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m	C	10						
	304	Oficina de conferències/ sala de juntes Oficina de conferencias/sala de juntas		1						
	305	Sala de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias		4						
	306	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)		3						
	307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)		5						
Telecomunicacions/ mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/ medios de comunicación</i>	308	Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias		1	1					
	309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias		2	2					
	310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències Proyector, como complemento para cada sala de conferencias		2	2					
	311	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias		1						
	312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències Tablón de anuncios como complemento para cada sala de conferencias		1						
	313	Un paperògraf per a cada sala de conferències Un papelógrafo para cada sala de conferencias		1	1					
Equips/Tecnologia <i>Equipos/Tecnología</i>	314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m como complemento de la sala de conferencias)		1	1					
	315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias		1						
	316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias		1						
	317	Endolls de corrent suficient, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències Enchufes de corriente suficiente, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias		1	1					
	318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias		5						
	319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències Iluminación apropiada con luz artificial o regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias		2	2					
	320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias		3	3					

VI. PLANS/ PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA										
	321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja		5	5	M	M	M	M	M
	322	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i seguiment Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento		7	7	M	M	M	M	M
	323	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes		5						
	324	Mystery guest («client misteriós»): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors Mystery guest («cliente misterioso»): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15						
	325	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED		14						
	326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q») Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)		18						
	327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS		18	18					
	328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)		14						
	329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones		5	5			M	M	M
	330	Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico		5	5					
	331	Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per internet Plano de situación / boceto de la dirección a petición del cliente o por Internet		1	1	M	M	M	M	M
	332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web		5	5					
	333	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento		5	5					
VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA MEDIDAS MEDIAMBIENTALES I DE EFICIENCIA ENERGÉTICA										
	334	Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento		3						
	335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones		2	2					
Contra Incendis Contra Incendios	336	Milliores per damunt la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per damunt del codi tècnic d'edificació DEBSI en quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)		3						
	337	Milliores per damunt la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación		2						
	338	Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía		2	2					

Energia Energía	339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente		2					
	340	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento		3					
	341	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica		2					
	342	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente		1					
	343	Reguladors de potència Reguladores de potencia		1					
Il·luminació Iluminación	344	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció de nivell d'il·luminació naturals als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores		2					
	345	L·luminàries tipus LED Exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias tipo LED Exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente		2					
	346	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio		2					
Energies renovables Energías renovables	347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible		2					
	348	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias de Código técnico de la edificación		3					
	349	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas		1					
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat a gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil		2	2				
	351	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas		2					
	352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que dispongan de climatización		2					
Aigua Agua	353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión caudal		2	2				
	354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros		2	2				
	355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios		2					
	356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros		2					
Jardins i exteriors Jardines y exteriores	357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín		2					

	358	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors, utilització d'aigua de pluja emmagatzemada Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores, utilización de agua de lluvia almacenada		2						
Residus Residuos	359	Recollida selectiva de residus Recogida selectiva de residuos		2	2					
	360	Facilitació de la classificació de residus als clients Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes		2	2					
Piscinas Piscines	361	Sistemes de salinització electrònica de piscines, reducció dràstica de l'ús de clor Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro		2						
	362	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Islas Baleares		3						
PUNTUACIÓ OBTINGUDA PUNTUACIÓN OBTENIDA					642					
TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA					120	200	300	500	700
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «SUPERIOR» PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «SUPERIOR»							450	650	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «GRAN LUXE» PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «GRAN LUJO»									950
TOTAL HOTELS APARTAMENTS TOTAL HOTELES APARTAMENTOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA					141	225	330	535	740
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «SUPERIOR» PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «SUPERIOR»							480	685	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «GRAN LUXE» PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «GRAN LUJO»									990

RESULTAT DE L'AUTOAVALUACIÓ / RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

DNI:

FRANCISCO MERCADAL ARGUIMBAU

41493445L

Adreça / dirección:

Localitat / Localidad:

Província / Provincia:

CAPIFORT 9

MAHON

BALEARS

Titular de l'establiment / Titular del establecimiento:

DNI/CIF:

SETHOTELS

B07757552

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

Núm. registre / N° registro:

SETH PUNTA PRIMA

HPM 2308

Adreça de l'establiment / Dirección del establecimiento:

Localitat / Localidad:

C. Postal/C. Postal:

C/MESTRAL , NÚM 5

SANT LLUIS

07710

Declaració / Declaración:

En nom del titular, declar que l'establiment té els requisits mínims (M) de caràcter comú, així com el conjunt de condicions d'infraestructures i de serveis per obtenir els punts necessaris per a la categoria de:

En nombre del titular, declaro que el establecimiento cumple con los requisitos mínimos (M) de carácter común, así como del conjunto de condiciones de infraestructuras y de servicios para obtener los puntos necesarios para la categoría de:

4 ESTRELLES

-

Data / Fecha:

• • • • •

[signatura] / [firma]